

# CAF sjálfsmatslíkan

Verklag fyrir stofnanir, ráðuneyti og sveitarfélög til að ná betri árangri

Pétur Berg Matthíasson



FJÁRMÁLA- OG EFNAHAGSRÁÐUNEYTIÐ

*Ministry of Finance and Economic Affairs*

# Yfirlit

- Hvað er CAF?
- CAF tilraunaverkefnið
- Ávinningur og kostir CAF
- Næstu skref

# Hvað er CAF?

- **Matslíkan (rammi)** fyrir hið opinbera
- Verkfæri til að **rýna og meta** stöðu og árangur opinberra stofnana og sveitarfélaga
- Matsramminn fyrir **sjálfsmat** er hugmyndafræðilega líkur öðrum þekktum líkönum úr altækri gæðastjórnun (TQM), sérstaklega EFQM
- Er hannaður sérstaklega fyrir opinbera geirann, þ.e. bæði stofnanir og sveitarfélög geta notað líkanið
- Er tæki til að aðstoða stofnanir og sveitarfélög við að nota aðferðir gæðastjórnunar til að bæta árangur í starfseminni

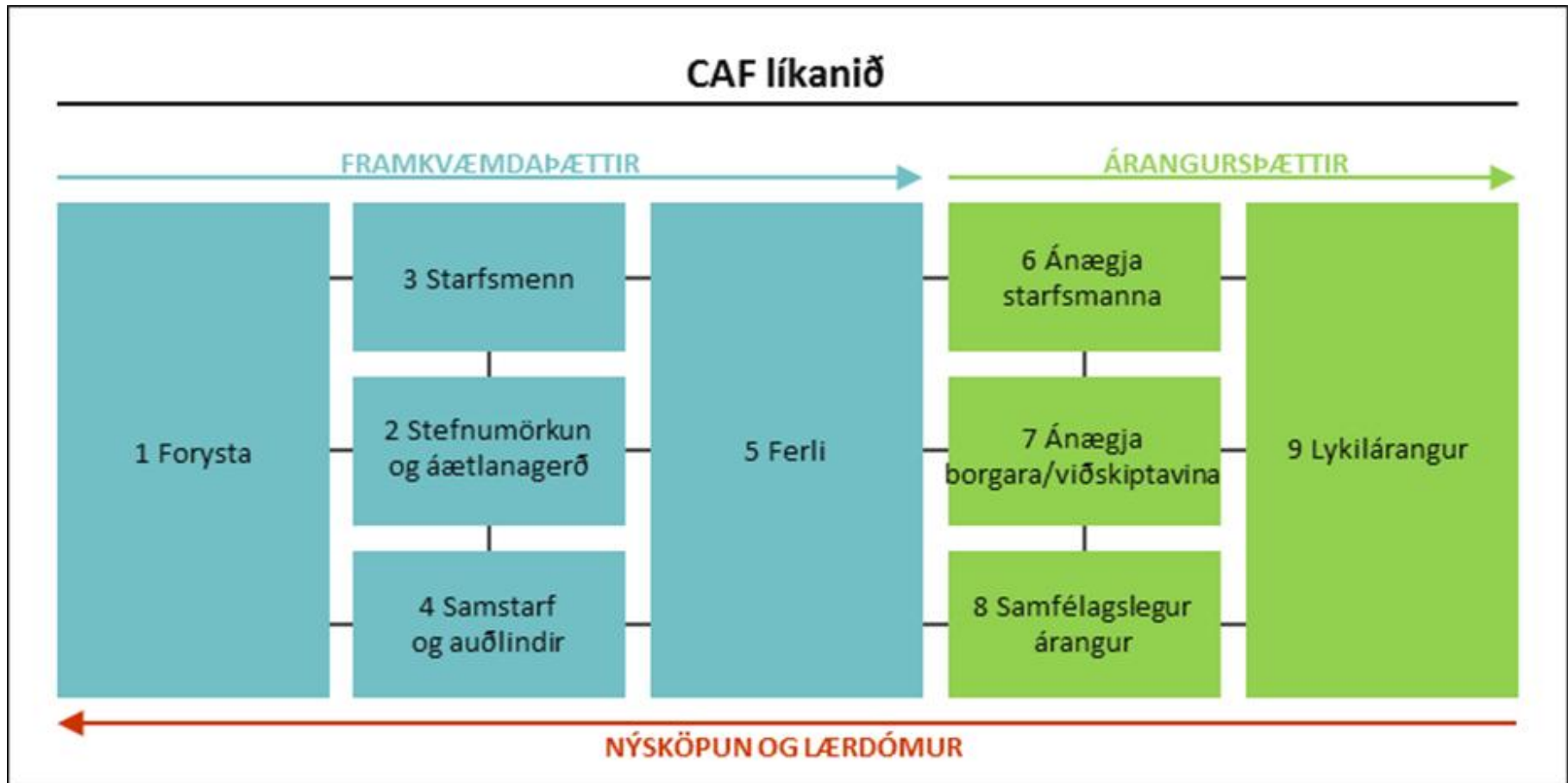
# Hvaðan kemur CAF

- Afrakstur samstarfs ráðherra Evrópuríkja sem eru ábyrgir fyrir opinberri stjórnsýslu
- Byggir á árangurslíkani Evrópu-samtakanna um gæðastjórnun (**EFQM**) og líkani þýska háskólans Speyer í stjórnsýslufræðum.
- Kom fyrst fram árið **2000**, önnur útgáfa árið **2006**
- Ný útgáfa árið **2013**.
- **CAF – miðstöðin** (CAF Resource Centre) var sett á laggirnar við Evrópustofnunina í opinberri stjórnsýslu (EIPA) í Maastricht árið 2001.

# Tilgangurinn með CAF

1. Að kynna fyrir opinberum aðilum menningu gæðastjórnunar
2. Að auðvelda stofnunum að taka upp aðferðafræði sem byggir á umbótahringrás: **skipuleggja – gera– athuga/skoða– fylgja eftir** hringrás (PLAN – DO – CHECK – ACT)
3. Auðvelda stofnunum að framkvæma sjálfsmat í því skyni að **greina/skilgreina þörf fyrir umbætur** í starfseminni
4. Að **vera brú** milli mismunandi líkana sem notuð eru við stjórnun í bæði einka – og opinbera geiranum
5. Auðvelda **samanburð** milli opinberra aðila innan ríkja og þvert á ríki

# CAF líkanið



# CAF tilraunaverkefnið 2012

- Samstarfsverkefnið tveggja ráðuneyta FJR og VEL.
- Aðstoð frá Tryggingastofnun og ráðgjafa
- Verkefnið hófst í byrjun árs 2012
- 5 stofnanir tóku þátt:
  - Ríkiskaup
  - Sjúkratryggingar Íslands
  - Vinnumálastofnun
  - Geislavarnir ríkisins
  - Þjónustu-og þekkingarmiðstöð fyrir blinda, sjónskerta og daufblinda

# Tilgangur verkefnisins

1. Afla frekari upplýsinga um verkfærið
2. Meta fýsileika þess fyrir stofnanir á Íslandi
3. Meta áhrif CAF líkansins á starfsemi stofnana
4. Safna upplýsingum er snúa að framkvæmd og úrvinnslu
5. Meta hvort þróa eigi aðferðina frekar hér á landi



# CAF tilraunaverkefnið 2012

- Stofnanir fóru í gegnum sjálfsmatið á misjafnlega löngum tíma
- Allar stofnanir nutu aðstoðar meðan á matinu stóð
- Sjálfsmat felur í sér bæði mat á öllum þáttum líkansins og gerð úrbótaáætlunar til að vinna á þeim þáttum í starfseminni sem þarf að laga.

# Mat á tilraunaferlinu

- Fundað með forstöðumönnum og verkefnastjórum stofnana.
- Spurningalistar sendir á
  - Forstöðumenn
  - Verkefnastjóra
  - Starfsmenn stofnana í sjálfsmatshópum
- Úttektarskýrsla um verkefnið september 2012 (má finna á vef FJR)

# Helstu niðurstöður

- Tilraunastofnanir eru ánægðar með CAF sjálfsmatsaðferðina og hvað þær geta fengið út úr matinu.
- Stofnanir sjá fyrir sér betri nýtingu fjármuna m.a. með:
  - endurforgangsröðun verkefna í samræmi við þarfir viðskiptavina,
  - breytingar á verklagi og skipulagi til að ná betur markmiðum stofnunar o.fl.

# Ávinningur eða kostir CAF

- Einfalt tæki sem auðvelt er að nota og ekki tímafrekt
- Byggir á stefnu og markmiðum stofnunar
- Hægt að er bera sig saman við aðrar líkar og ólíkar stofnanir
- Greinir styrkleika og veikleika stofnunar
- Nær til allra þátta í starfseminni
- Skapar meðal starfsmanna sameiginlega (og skýrari) sýn á árangur
- Kallar á mælingar á árangri
- Er viðurkennt tæki sem allir geta nálgast ókeypis
- Allir geta notað tæki eins og þeim hentar
- Yfir 3000 opinberir aðila nota CAF - tækifæri

# Næstu skref - áherslur

- Staðan í dag
- Þýðing á CAF 2013 – kemur út í apríl/maí á íslensku.
- Námskeið í maí og í haust um framkvæmd CAF.
- Kynna CAF-sjálfsmatslíkanið frekar fyrir starfsmönnum ráðuneyta og stofnana.
- Að við endurskoðun árangursstjórnunarsamninga verði ákvæði sett í þá um að stofnanir framkvæmi með reglubundnum hætti einhvers konar sjálfsmat á starfseminni.
- Endurskoða verkefnið Ríkisstofnun til fyrirmyndar með hliðsjón af CAF.
- Stöðugt vera með nýjustu upplýsingar um CAF á vef FJR

Takk fyrir