



TRYGGINGASTOFNUN

Að gera það sem gera þarf – og
gera það vel
CAF – vegvísir að bættum ríkisrekstri

Grand hótél 24. apríl 2013

Sigríður Lillý Baldursdóttir, forstjóri

Hvað rak okkur til verka?

- Brotakennd mynd af árangri sem leiddi e.t.v. til ómarkvissra aðgerða
- Ímynd slök
- Starfsmenn ekki hreyknir af því að vinna hjá TR
- Vildum nýta betur mannauðinn til þess að bæta reksturinn

Fengum það sem við vildum...

- Heilsteypa mynd af „öllum“ þáttum rekstursins
- Aðstoð við forgangsröðun verkefna
- Upplýsingar um árangur
 - hvar við erum að gera góða hluti
 - hvar við getum gert betur
 - fram kom
 - skýring á slökum árangri
 - umbun fyrir góðan árangur
- Ábendingar um umbótaverkefni

... og miklu meira til.

- Rekstrarþættir skoðaðir, sem ekki höfðu verið greindir áður
- Söfnum nýjum upplýsingum
- Nýtum betur tiltækar upplýsingar
- Eftirfylgni varð eðlilegur þáttur í aðgerð (gæðapróunarspírall)
- Kerfið sniðið að opinberum rekstri
- Möguleiki á beinum samanburði við fjölda erlendra stofnana
- Mikið af gagnlegum upplýsingum frá EIPA og nú frá fjármálaráðuneytinu án kostnaðar

Að gera það sem gera þarf ...

CAF – rammi þar sem tiltekin eru þau verkefni sem „þau sem best til þekkja“ telja að sinna þurfi í stjórnun stofnana og opinberra fyrirtækja.

- og þær mælingar sem gera þarf til að meta árangur.

Tekur tíma og kostar fé – en afar dýrmætt „ferðalag“ og ákvarðanatataka verður auðveldari og markvissari...

... CAF tryggir þannig betri meðferð fjármuna og sparar tíma.

... og gera það vel

CAF ramminn er leiðbeinandi um hvað þurfi að gera til þess að ná góðum árangri í opinberum rekstri.



Dæmi um leiðsögn

Þáttur 2: Stefnumörkun og áætlanagerð

Liður 2.1. Þarfir hagsmunaaðila

Regluleg rýni með PDCA nálguninni með hagsmunaaðilum þar sem fylgst er með breyttum þörfum þeirra og ánægju. Söfnun góðra upplýsinga og kerfisbundin greining á endurgjöf frá hagsmunaaðilum er forsenda árangurs.

Dæmi

- 1.Koma auga á alla hagsmunaaðila sem skipta máli og miðla upplýsingum um þá til allrar stofnunarinnar.
- 2.Safna saman, greina og fara kerfisbundið yfir upplýsingar um hagsmunaaðilana, þarfir þeirra, væntingar og ánægju.
- 3.Safna reglubundið, greina og fara yfir viðeigandi upplýsingar um mikilvægar breytur eins og pólitískar, félags- og menningarlega, fjárhagslega, tæknilega og lýðfræðilega þróun.
- 4.Safna kerfisbundið mikilsverðum stjórnunarupplýsingum eins og upplýsingum um árangur stofnunarinnar.
- 5.Greina kerfisbundið innri styrkleika og veikleika (t.d. með TQM-greiningu með CAF- eða EFQM-líkaninu) þ.á.m. ógnanir og tækifæri (s.s. með SVÓT-greiningu, áhættustjórnun).

Margvíslegur árangur í rekstri TR

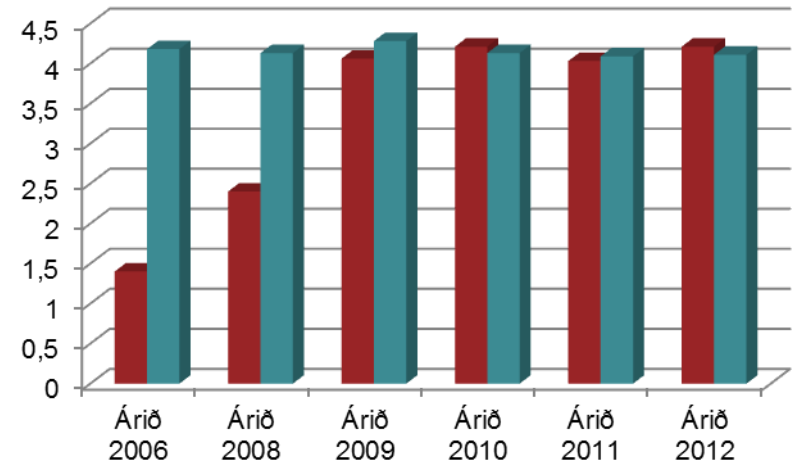
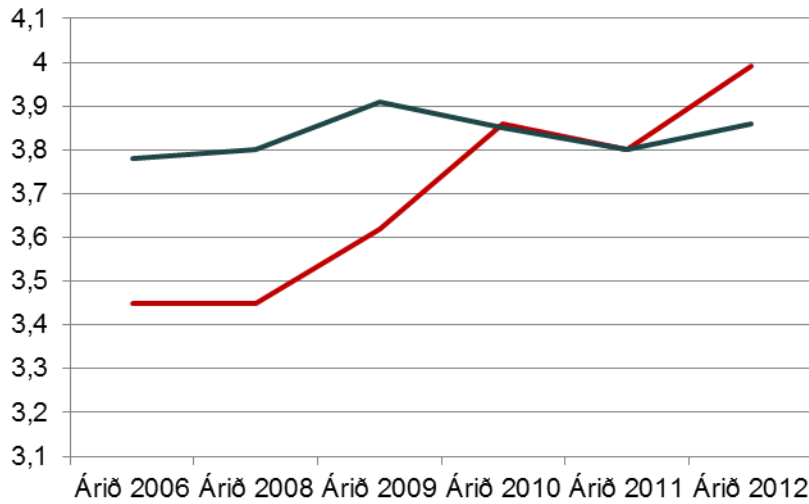
Viðurkenning fyrir besta ríkisvefinn 2011

„Vefurinn tr.is geymir gríðarlegt magn upplýsinga sem settar eru fram á skýran og aðgengilegan hátt. Yfirlit á forsíðu er mjög skýrt og vel uppsett svo notendum vefsins veitist auðvelt að finna svör við spurningum sínum í öllum málaflokkum. Verkfæri vefsins eru einföld í notkun. Útlit vefsins er stílhreint og myndvinnsla vel útfærð með hverjum málaflokki. Viðmótið er hlýlegt og mannlegt.“

Stjórnunarverðlaun Stjórnvísis 2012

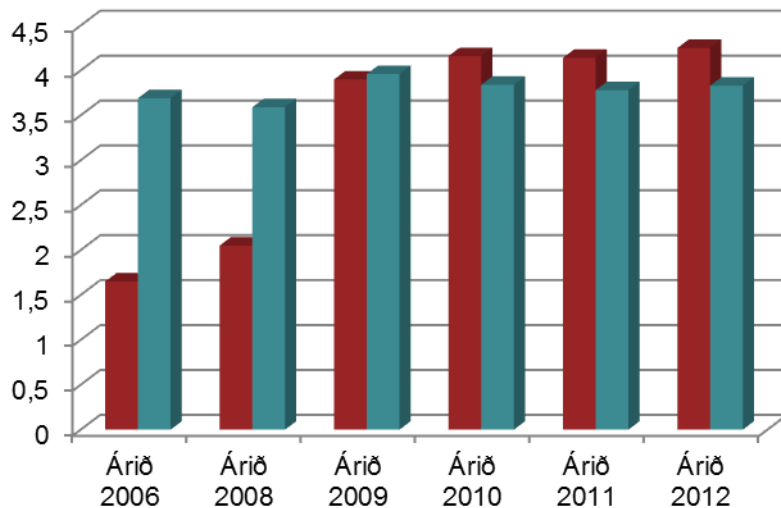
„unnin hefur verið og innleidd ný og framsækin stefna og gæðastjórnunarkerfi sem eru til fyrirmyndar fyrir aðra... ávallt leitað nýrra leiða til að ná betri árangri... 76 ára gömul stofnun, sem flestir landsmenn þekkja, hefur verið flutt inn í nútímann með áherslu á „traust, metnað og samvinnu“ sem eru ný gildi stofnunarinnar.“

”Stofnun ársins” – TR vs. aðrir



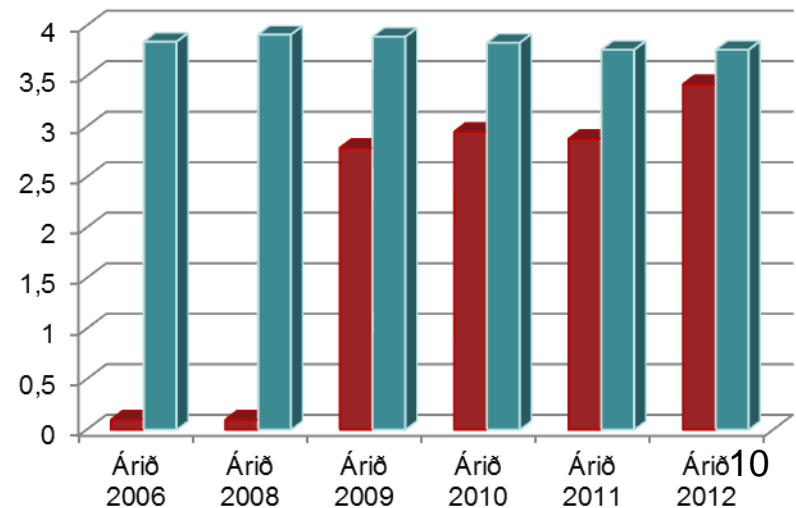
Meðaleinkunn

Trúverðugleiki stjórnenda



Starfsandi

Ímynd eða stolt



CAF - vegvísir að bættum ríkisrekstri

Stjórnendur komast ekki hjá því að kafa ofan í reksturinn með starfsmönnum og setja sér sameiginlega markmið til úrbóta.

Stjórnvöld fá betri yfirsýn yfir stöðu stofnana.

Stjórnvöld geta lagt sínar almennu áherslur inn í viðmið rammans.

Grundvöllur markvissra aðgerða til almennra úrbóta í ríkisrekstri.

Og þannig vegvísir að bættum ríkisrekstri.